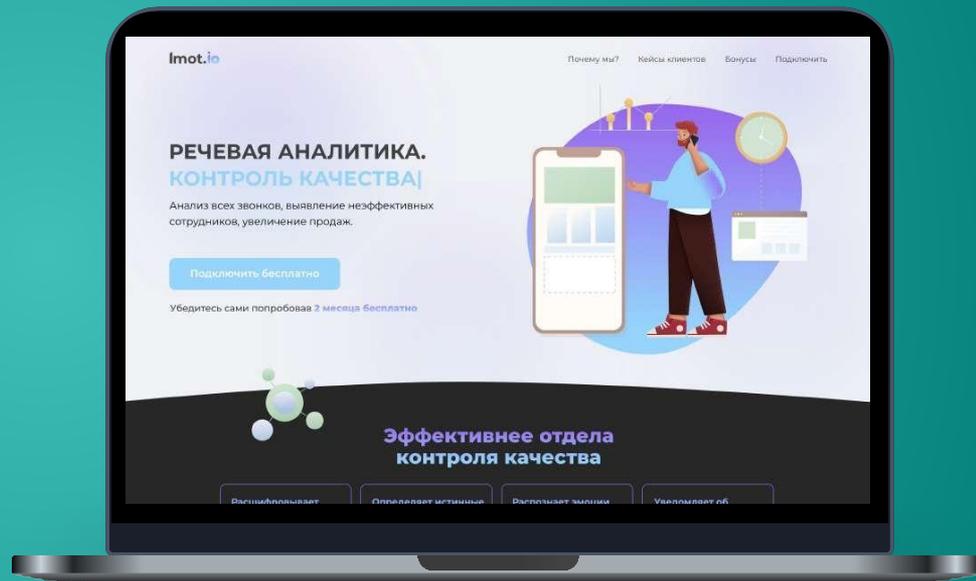


# PropTech.SalesImotio

## Речевая аналитика

Контроль качества колл-центра  
и отдела продаж с помощью  
искусственного интеллекта



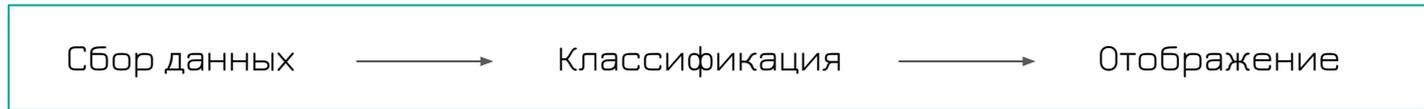


Продажи и допродажи - **наиболее дорогие и влияющие** на сделку части воронки продаж, при этом они слабо контролируются:

- Итоговые **данные искажаются** сотрудниками
- Контроль звонков происходит **не в реальном времени**
- Прослушивать звонки людьми стоит **дорого**
- Отслеживаются **только 10-15%** звонков

# Речевая аналитика PropTech.SalesImotio автоматизирует функцию контроля качества с помощью искусственного интеллекта





- 1. Расшифровка речи в текст
- 2. Извлечение интонаций из голоса
- 3. Данные из АТС
- 4. Данные из СЯМ



- Причина звонка
- Тематики разговора
- Ошибки сотрудника
- Результат звонка



Отчетность в интерфейсе

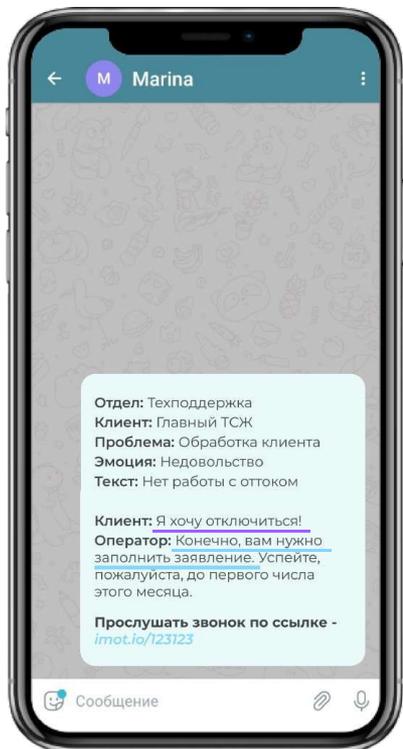


Уведомления в телеграм



Данные в CRM





## Уведомление руководителю

- Жалобы VIP-клиентов
- Упущенные продажи
- Необработанный отток клиентов
- Массовые аварии
- Отслеживание реакции

клиентов на рекламные акции



Количество случаев и статистика в интерфейсе





Отдел Продаж Экотелеком

Ищем в звонках:

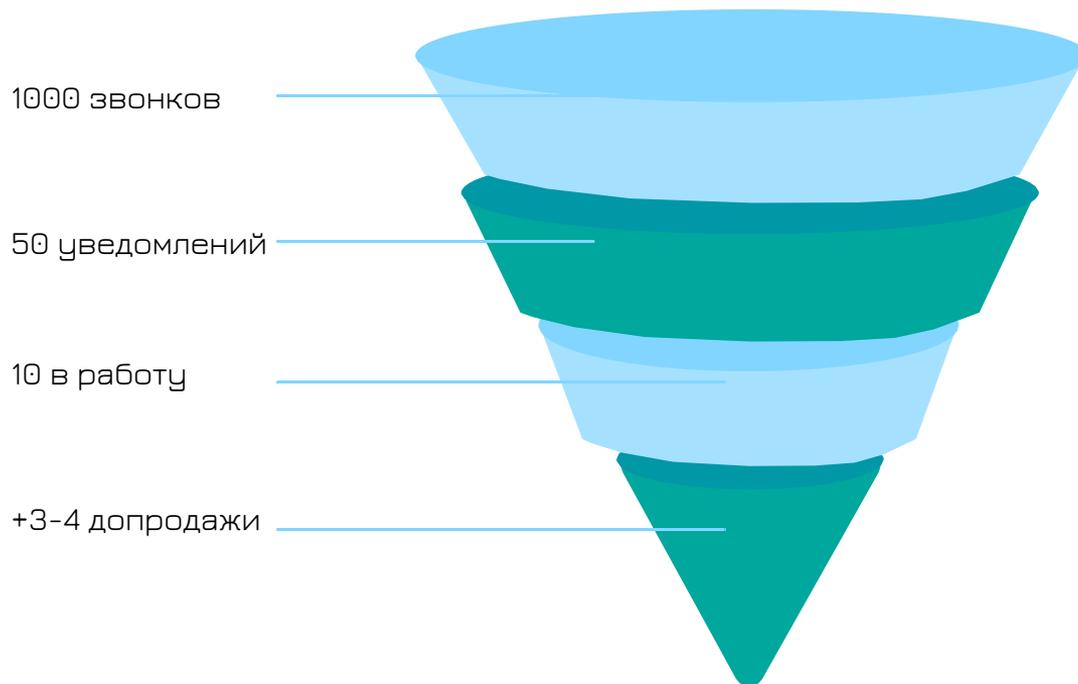
Заинтересованность клиента

+

Неотработанное возражение

↓  
Передаем “лучшему”  
специалисту

Создаем доп воронку продаж



# Кейс “Недельная динамика ошибок сотрудников”



Интернет-провайдер “Телеконика”

Сотрудник	Слил лид	Не спросил откуда узнали	Нет допродажи тв	Не завёл тех. проблему	Запрет-слова
Колосова Софья	2 (-23%)	124 (-15%)	26 (-10%)	14 (-15%)	120 (-12%)
Куликова Алина	0 (-100%)	230 (+10%)	12 (-30%)	2 (-50%)	34 (-14%)
Козлов Артём	6 (+12%)	222 (+12%)	44 (+23%)	16 (+10%)	230 (+15%)

# Анализ и поиск по истории клиента в Вашей CRM



AI автоматически анализирует и классифицирует звонок

Посылает теги и их временные метки в ваш CRM

По клику на тег открывается нужное место звонка

1  
Оператор: 214  
Время: 23.09.21 14:36

Клиент:  
Длительность: 3 мин 44 сек

Теги фрагментов

- Новое подключение
- Инет
- МКД
- Обсуждение тарифа
- Не спросил откуда
- Фин. вопрос
- Жалобы на скорость
- Конкуренция
- Клиент благодарен
- подробности подключения

Скрыть звонок

Скорость: [Progress bar]

00:50 сейчас заявку создам все равно проверим может быть кто то не закрыл договор

00:55 **Клиент:** а хорошо

00:56 **Оператор:** да подскажите на данном номер с которого набираете есть ватсап

01:00 **Клиент:** конечно есть

01:04 **Оператор:** все сейчас проверим вам тогда на [redacted] сделала запрос договор мы делаем на основе паспортных данных необходимо будет фото или скан паспорта первой страницы прописки и нужно вам будет выбрать тариф который необходимо будет вам поставить тариф выбираете условия договора у нас

01:21 на консомольской улице вы оплачиваете стоимость тарифа за три месяца то есть выбрали тариф за пятьсот рублей заплатили полторы тысячи течении десяти дней мы вас обязаны включить деньги у вас будет на счету то есть на три месяца у вас уже будет

01:38 данные денежные средства будете пользоваться интернетом

01:41 **Клиент:** а хорошо вопрос по тарифам тучково да у нас может любой тариф выбрать которые есть на сайте

Обсуждение тарифа  
НетПродажиТВ  
Не спросил откуда

Фин. вопрос  
Инет



*Автозапчасти и СТО*

Отчёт по каждому магазину:

1. Классификация отказов с разбивкой по товарам
2. Выявление упущенных сотрудниками лидов
3. Отсутствие допродаж

Анализ допродаж с учетом отраслевой специфики

Масло - фильтр

Тормозные трубки - тормозная жидкость

# Кейс “Контроль рабочего времени продавца”



## Грузовые автозапчасти

Сотрудник	АКБ		Обслуживание		Обслуживание+АКБ		Холодный		Все звонки	
	Звонки	Время	Звонки	Время	Звонки	Время	Звонки	Время	Звонки	Время
Анна	14	30:55:00	8	9:18	34	1:46:14	5	31:32:00	61	2:35:09
Павел	3	30:17:00	0	0:00	2	9:47	1	5:41	6	41:38:00
Алексей	51	53:55:00	9	10:34	15	30:32:00	26	33:25:00	97	1:55:45
Марина	12	19:53	3	3:37	6	20:47	2	6:02	30	55:12:00
Петр	13	16:14	5	6:51	12	26:19:00	0	0:00	35	58:05:00
Екатерина	30	35:15:00	3	3:42	26	1:26:50	12	29:16:00	74	2:26:05

# Кейс “Классификация обращений”



Автозапчасти и СТО

Запчасти/марки машин	 Audi				Не распознано
Тормозная система	253	276	320	0	25
Жидкости	273	362	451	0	120
Охлаждение	189	170	230	0	34
Аккумуляторы	330	234	343	0	72
Двигатель	450	362	466	0	36
Не распознано	67	35	84	0	34



- Отраслевая специфика - отдельные ML алгоритмы под отрасль строительства и недвижимости
- Контроль инцидентов в реальном времени
- Готовые шаблоны по контролю качества
- Кастомизация решения под Компанию
- Бесплатное тестирование продукта
- Качества распознавания AI более 92%
- На основе данных нашего решения мы создали идеальный скрипт продаж для застройщиков