

PROP
TECH



Effective Virtual Assistant

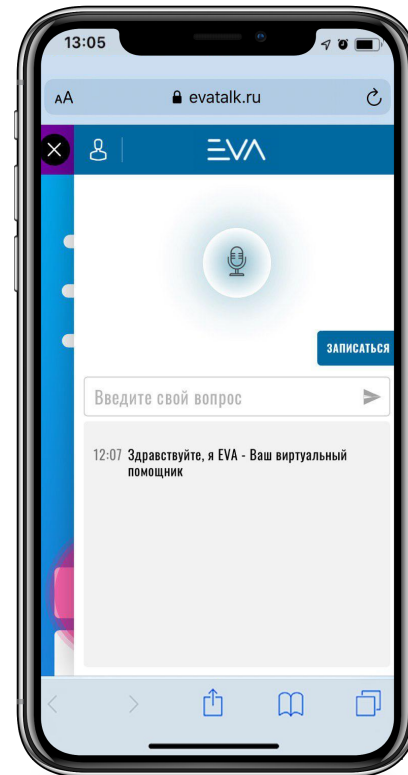
Что такое EVA

PROP
TECH



EVA - это чат-бот для общения с Вашими клиентами, с возможностью записи и подключения голосового ассистента

- 1 Голосовой интерфейс
- 2 Админ панель
- 3 Работает 24/7
- 4 Online-запись
- 5 Сценарий диалога
- 6 Брендированный чат
- 7 Отзывы о сотрудниках



Преимущественное сравнение



Человек 

VS



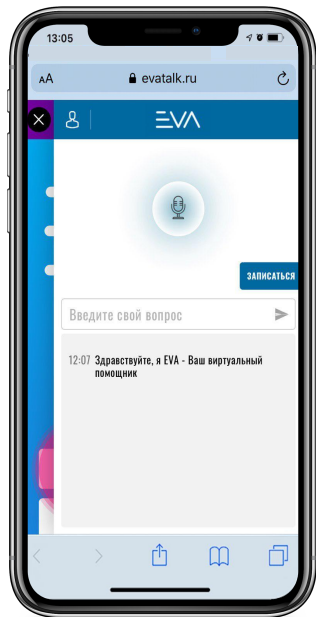
Чат-бот EVA

Может уволиться в любой день	1	1	Работает круглосуточно
Высокая зарплата	2	2	Низкая цена
Перепады настроения	3	3	Всегда в хорошем настроении
Болеет и отпрашивается	4	4	Не болеет и не отпрашивается
Может сказать лишнего	5	5	Работает по отточенному сценарию
Отсутствие мотивации	6	6	Поможет клиенту записаться
Опоздания на работе	7	7	Мотивация не нужна

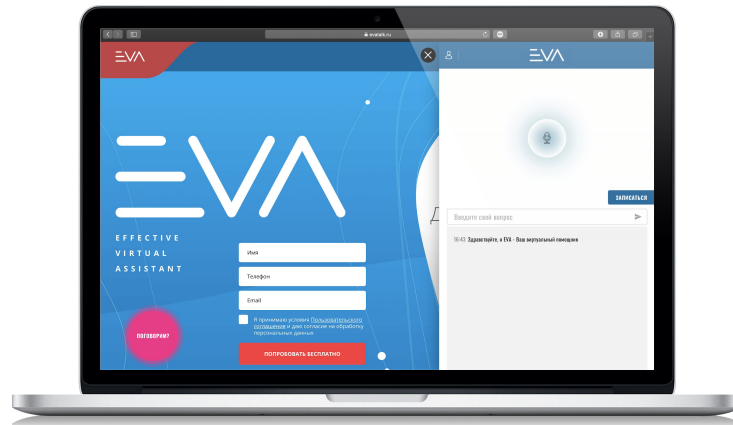


Способы коммуникации

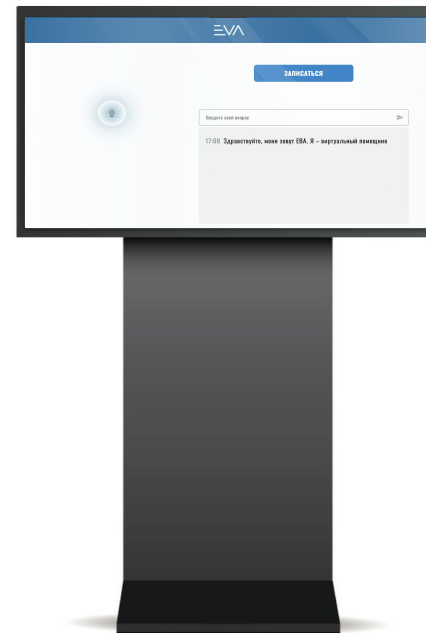
PROP
TECH



На мобильном телефоне



На компьютере



На стационарном терминале



Высокая скорость
ответа

70%

Пользователей считают
чат-бот более удобным
средством коммуникаций

Круглосуточная
поддержка



Запись к менеджеру
в любое время

Надежность и
точность ответов

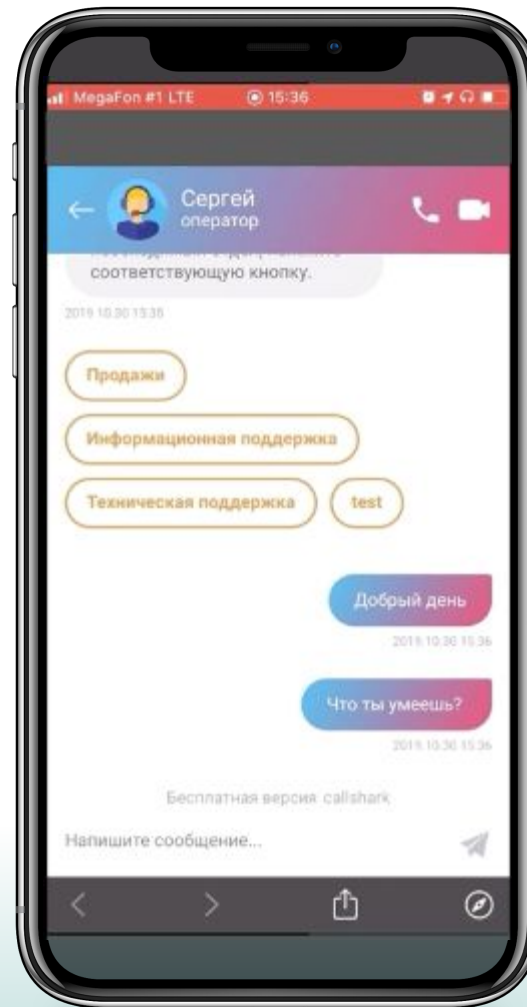


Обычный чат-бот

PROP
TECH



- 1 Долго отвечает
- 2 Не понимает диалога
- 3 Отвечает живой сотрудник, который не может ответить всем одновременно
- 4 Выпрашивает данные (телефона, email, ассоциируется со спамом у пользователя)

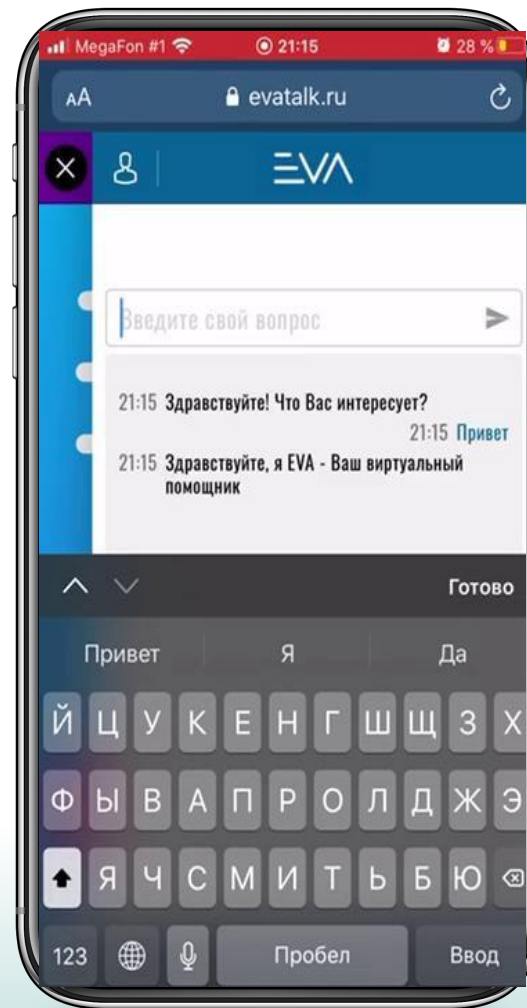


Необычный ассистент EVA

PROP
TECH



- 1 Не дожимает клиента
- 2 Общается как живой человек, поддерживает диалог
- 3 Может обслуживать любое количество пользователей одновременно
- 4 Предложит записаться тогда, когда это будет уместно в диалоге

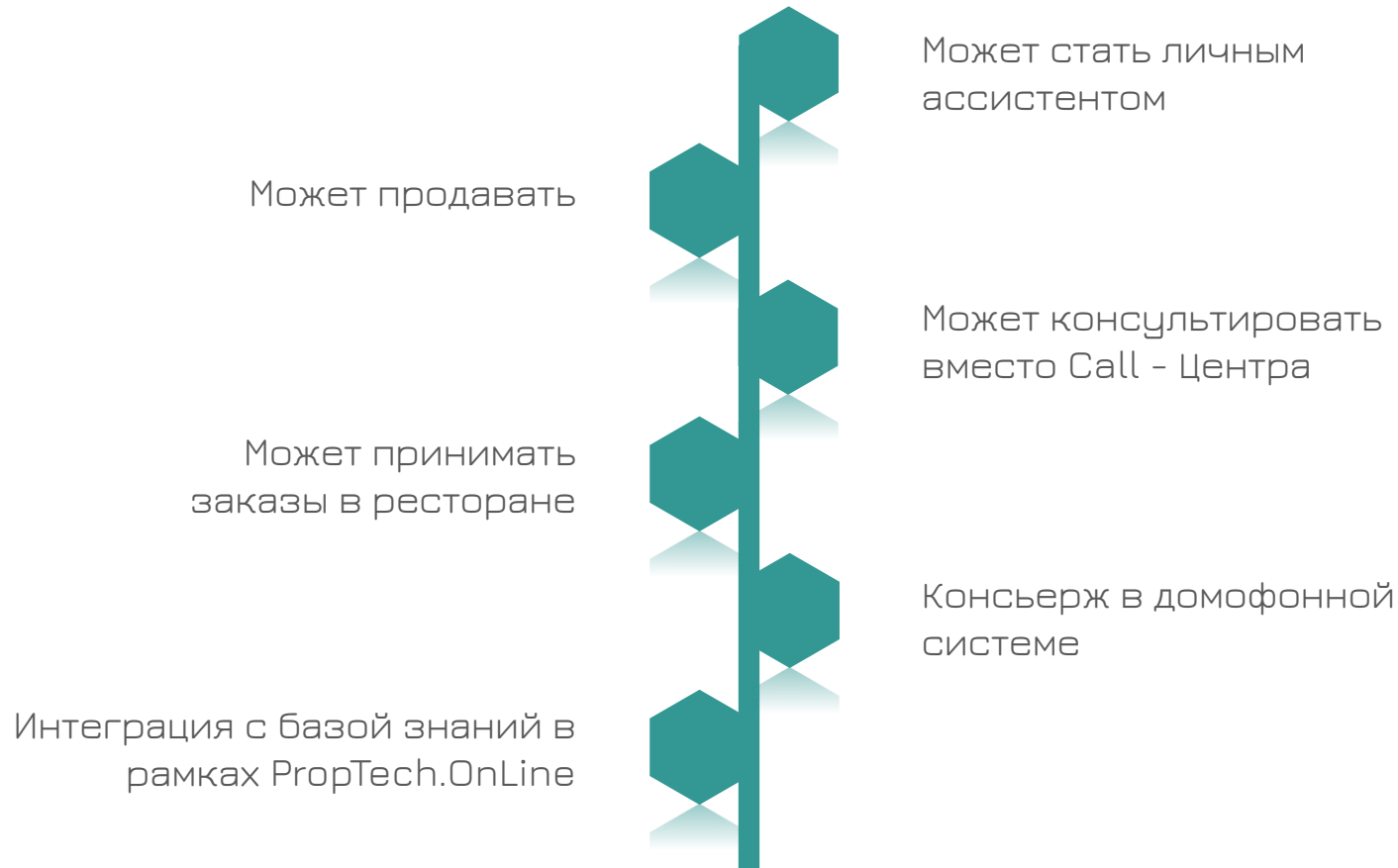


Уникальная логика формирования сценария



Потенциальные возможности EVA

PROP
TECH





Сферы, которые легко адаптировать под EVA



Салоны красоты



Барбершопы



Фитнес индустрия



Медицинские учреждения



Сфера недвижимости



25%

Средний рост эффективности
обработки обращений



Экономия времени



Экономия финансовых ресурсов



Экономия на кадровых ресурсах



Высокий уровень сервиса



Аналитика кадровой эффективности



SMS-информирование клиентов