

PROP
TECH



Effective Virtual Assistant

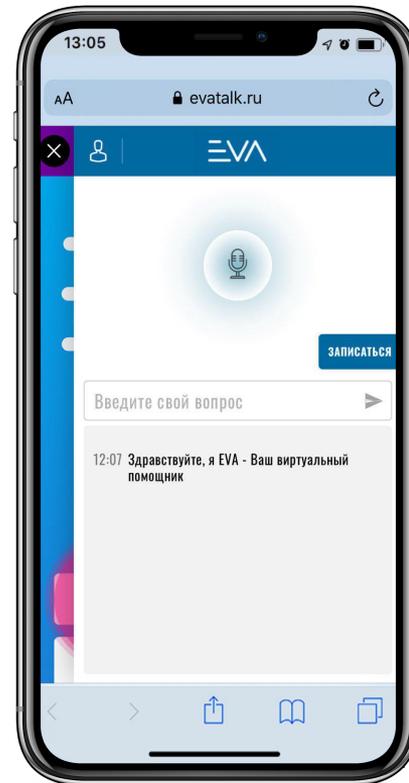
Что такое EVA

PROP
TECH



EVA - это чат-бот для общения с Вашими клиентами, с возможностью записи и подключения голосового ассистента

- 1 Голосовой интерфейс
- 2 Админ панель
- 3 Работает 24/7
- 4 Online-запись
- 5 Сценарий диалога
- 6 Брендированный чат
- 7 Отзывы о сотрудниках



Преимущественное сравнение



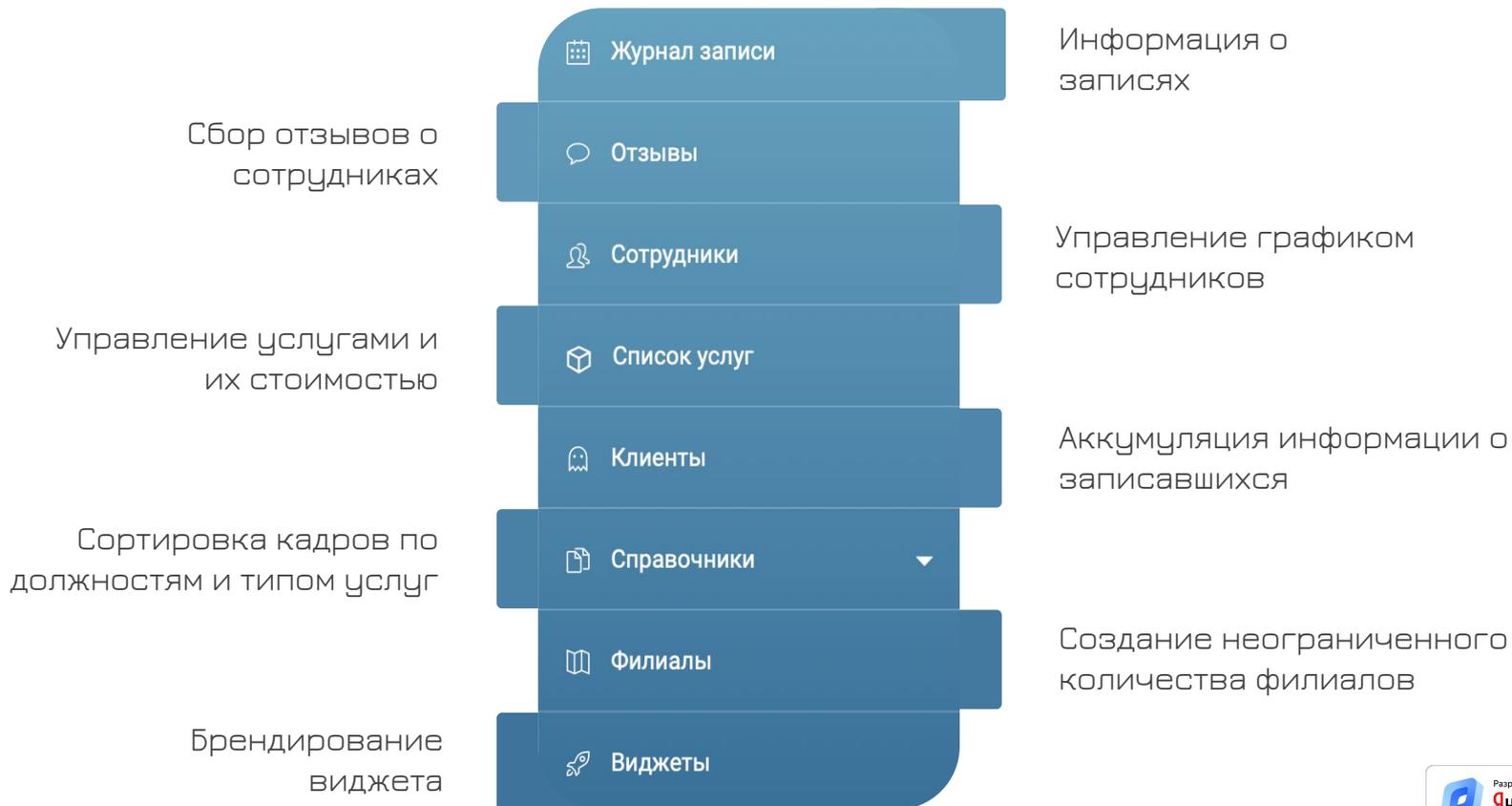
Человек 

VS



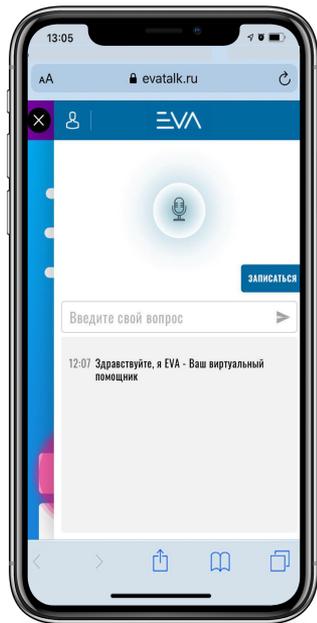
Чат-бот EVA

Может уволиться в любой день	1	1	Работает круглосуточно
Высокая зарплата	2	2	Низкая цена
Перепады настроения	3	3	Всегда в хорошем настроении
Болеет и отпрашивается	4	4	Не болеет и не отпрашивается
Может сказать лишнего	5	5	Работает по отточенному сценарию
Отсутствие мотивации	6	6	Поможет клиенту записаться
Опоздания на работе	7	7	Мотивация не нужна

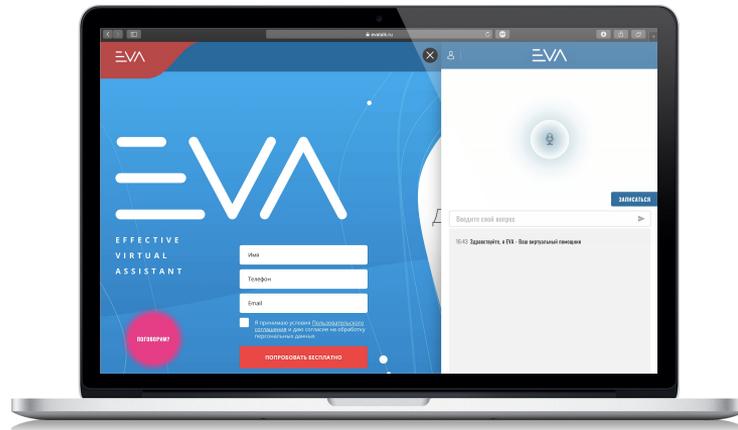


Способы коммуникации

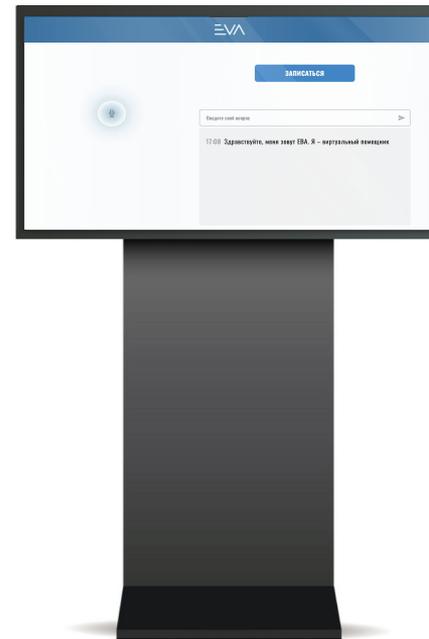
PROP
TECH



На мобильном телефоне



На компьютере



На стационарном терминале



Высокая скорость
ответа

70%

Пользователей считают
чат-бот более удобным
средством коммуникаций

Круглосуточная
поддержка



Запись к менеджеру
в любое время

Надежность и
точность ответов

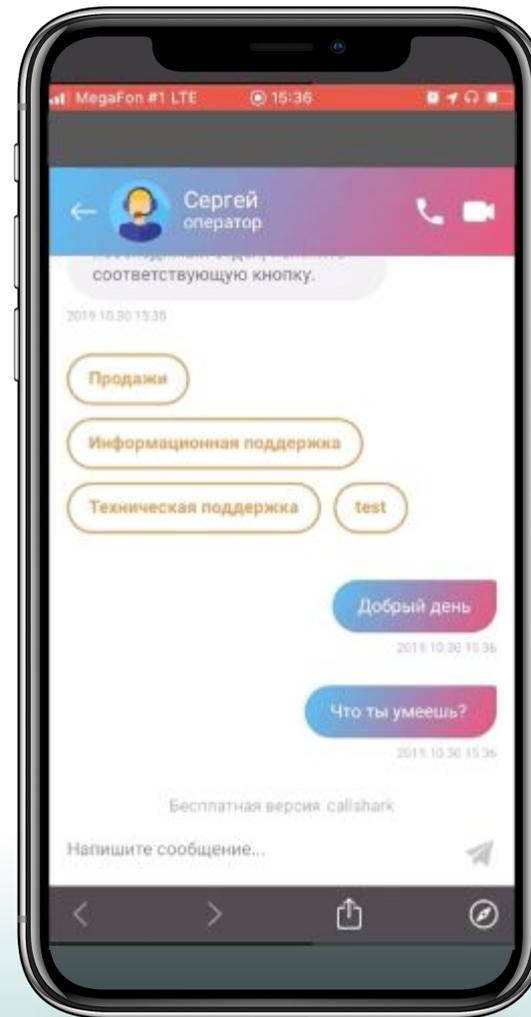


Обычный чат-бот

PROP
TECH



- 1 Долго отвечает
- 2 Не понимает диалога
- 3 Отвечает живой сотрудник, который не может ответить всем одновременно
- 4 Выпрашивает данные (телефона, email, ассоциируется со спамом у пользователя)

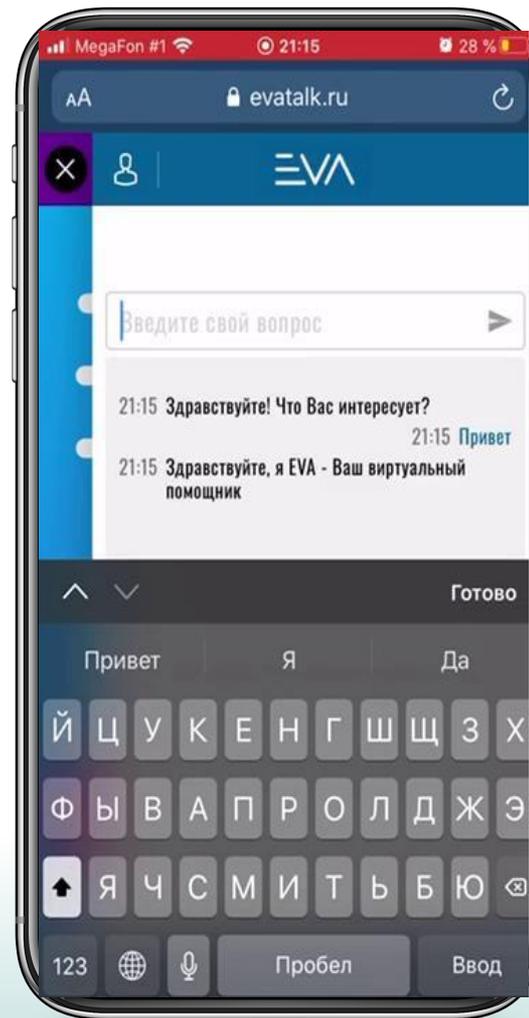


Необычный ассистент EVA

PROP
TECH



- 1 Не дожимает клиента
- 2 Общается как живой человек, поддерживает диалог
- 3 Может обслуживать любое количество пользователей одновременно
- 4 Предложит записаться тогда, когда это будет уместно в диалоге

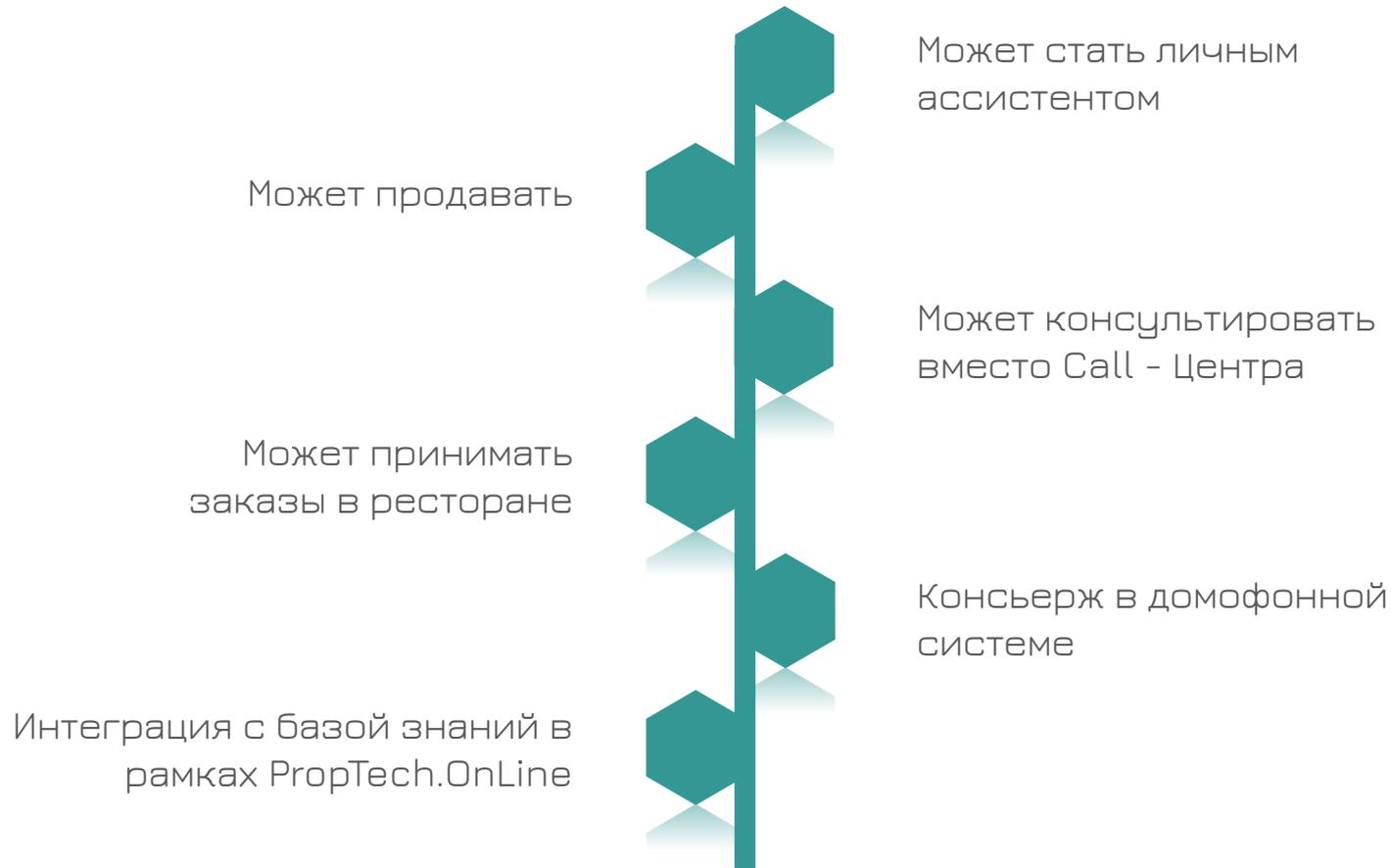


Уникальная логика
формирования
сценария



Потенциальные возможности EVA

PROP
TECH



Для кого подходит EVA

PROP
TECH



Сферы, которые легко адаптировать под EVA



Салоны красоты



Барбершопы



Фитнес индустрия



Медицинские учреждения



Сфера недвижимости



25%

Средний рост эффективности
обработки обращений



Экономия времени



Экономия финансовых ресурсов



Экономия на кадровых ресурсах



Высокий уровень сервиса



Аналитика кадровой эффективности



SMS-информирование клиентов